

Договор-оферта интернет-магазина на сайте www.elpn.ru

Используемая терминология:

- САЙТ- www.elpn.ru
- ПРОДАВЕЦ - ООО «Диан-инфо» в лице интернет-магазина на САЙТЕ
- ПОТЕНЦИАЛЬНЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ - любое дееспособное юридическое или физическое лицо, собирающее информацию на САЙТЕ и размещающее заказы на САЙТЕ, либо указанное в качестве получателя товара. Принимая условия данного договора-оферты, ПОТЕНЦИАЛЬНЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ подтверждает, что он является дееспособным гражданином, достигшим 18 лет, либо представителем действующей компании, способным подтвердить документально свои действия от имени данного юридического лица.
- ПОКУПАТЕЛЬ – ПОТЕНЦИАЛЬНЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ, произведший акцепт данной оферты.
- ТОВАР - материальный или информационный объект, находящийся в гражданском обороте и представленный к продаже ПРОДАВЦОМ через фото-образцы, рисунки, описание свойств и условий поставки.
- ЗАКАЗ - оформленный должным образом запрос на получение ТОВАРА, размещенный ПОТЕНЦИАЛЬНЫМ ПОКУПАТЕЛЕМ в соответствующем разделе на САЙТЕ.
- ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН – расположенный на САЙТЕ программно-аппаратный комплекс, с помощью которого ПРОДАВЕЦ предлагает ПОКУПАТЕЛЯМ ТОВАР, и размещает информацию об условиях доставки, оплаты, возврата и обмена ТОВАРА, а также другую информацию, связанную, прямо или косвенно, с предлагаемыми товарами.
- ФОРС-МАЖОР – событие, неожиданное (чрезвычайное), непреодолимое, не зависящее от воли и действий участников соглашения, обстоятельства, которые не могут быть предусмотрены, предотвращены или устранены, но ведут к невозможности исполнения договорных обязательств. (согласно пункту 3 статьи 401 ГК РФ). Примерами могут быть землетрясения, наводнения, пожар, действия государственных органов, обстоятельства общественной жизни, техногенные катастрофы.

1. Предмет договора-оферты.

- 1.1 Текст данного Договора, согласно статье 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой.
- 1.2 ПРОДАВЕЦ обязуется передать в собственность ПОКУПАТЕЛЮ, а ПОКУПАТЕЛЬ обязуется принять ТОВАР, заказанный в ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ.
- 1.3 В случае принятия ПОТЕНЦИАЛЬНЫМ ПОКУПАТЕЛЕМ условий данного договора Оферты, условий оплаты, изложенных ниже, и произведя полную оплату ТОВАРА, в соответствии с условиями ЗАКАЗА, в

установленный срок, считается, что ПОТЕНЦИАЛЬНЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ произвел акцепт оферты и стал ПОКУПАТЕЛЕМ, а ПРОДАВЕЦ и ПОКУПАТЕЛЬ совместно стали сторонами Договора Оферты. (В соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, указанных в Оферте).

1.4 Идентификация ПОКУПАТЕЛЯ производится путем использования простой электронной подписи в виде комбинации адреса электронной почты и пароля в Личном кабинете на САЙТЕ.

1.5 В случае несогласия ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОКУПАТЕЛЯ с любым из пунктов данного договора оферты, ПРОДАВЕЦ предлагает ПОТЕНЦИАЛЬНОМУ ПОКУПАТЕЛЮ отказаться от заключения Договора Оферты и использования услуг ПРОДАВЦА.

2. Оформление заказа.

2.1 Для оформления ЗАКАЗА ПОТЕНЦИАЛЬНЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ проходит процедуру регистрации в ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ, где подтверждает ознакомление с условиями данного Договора Оферты.

2.2 ПОТЕНЦИАЛЬНЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ несет ответственность за достоверность, предоставленной при регистрации, информации.

2.3 В случае предоставления недостоверной информации, при оформлении заказа, об адресе доставки, и получателе, ответственность и расходы, связанные с повторной доставкой или возвратом ТОВАРА, ложатся на ПОКУПАТЕЛЯ. При этом срок доставки может быть изменен.

2.4 ПОТЕНЦИАЛЬНЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ, зарегистрированный надлежащим образом, имеет право на покупку любого товара через систему принятия заказов, интегрированную в ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН. Товары, представленные на сайте, но не включенные в систему приема заказов, можно приобрести на условиях, согласованных с менеджером по телефону.

2.5 Продавец вправе ограничить количество ТОВАРА, которое ПОТЕНЦИАЛЬНЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ оформляет в заказе, проинформировав об этом ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОКУПАТЕЛЯ.

2.6 При заказе одновременно более 5 ТОВАРОВ одного артикула, либо более 10 ТОВАРОВ в ЗАКАЗЕ, ПРОДАВЕЦ может в одностороннем порядке изменить срок поставки, указанный в ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ, уведомив о новом сроке поставки ПОКУПАТЕЛЯ.

2.7 ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить прием заказов от ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ПОКУПАТЕЛЯ или отгрузку товаров ПОКУПАТЕЛЯ (с возвратом оплаченных денежных средств), если они систематически нарушают условия данного Договора Оферты или оказывают негативное влияние на работу ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА или менеджеров ПРОДАВЦА, путем создания чрезмерной нагрузки.

2.8 На основании полученного ЗАКАЗА и согласованных условий, ПРОДАВЕЦ производит отгрузку ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ.

3. Цена ТОВАРА

- 3.1 Цены в ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ указаны в рублях РФ за одну единицу ТОВАРА, комплект поставки указан для каждого товара.
- 3.2 В случае неверно указанной цены, ПРОДАВЕЦ обязуется при первой возможности известить об этом ПОКУПАТЕЛЯ. В этом случае ПОКУПАТЕЛЬ имеет право отказаться от приобретения ТОВАРА или доплатить недостающую сумму. При невозможности связаться с ПОКУПАТЕЛЕМ, ЗАКАЗ считается отмененным. Денежные средства, уплаченные ПОКУПАТЕЛЕМ за ТОВАР, подлежат возврату. При этом ПРОДАВЕЦ отказывается от возмещения ущерба или неполученной прибыли ПОКУПАТЕЛЯ.
- 3.3 ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право изменять цены в одностороннем порядке. При этом цена оплаченных ТОВАРОВ изменению не подлежит.
- 3.4 Тарифы на оказание услуг по доставке товара указываются на каждый ТОВАР в ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ при оформлении ЗАКАЗА. Разгрузка и подъем ТОВАРА не входят в стоимость доставки, и оформляются и оплачиваются по дополнительному соглашению, при наличии возможности. Требование о выполнении этих работ должно присутствовать при оформлении ЗАКАЗА. При этом срок отгрузки ТОВАРА может быть увеличен на время согласования условий дополнительного соглашения.

4. Оплата ТОВАРА.

- 4.1 ПОТЕНЦИАЛЬНЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ оплачивает ЗАКАЗ любым способом, выбранным в ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ.
- 4.2 Полная стоимость ЗАКАЗА состоит из стоимости ТОВАРА в ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ и стоимости доставки.
- 4.3 Обязанность ПОКУПАТЕЛЯ по оплате стоимости ЗАКАЗА считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет ПРОДАВЦА в размере 100% (полной) предоплаты.
- 4.4 Просрочка оплаты ПОТЕНЦИАЛЬНЫМ ПОКУПАТЕЛЕМ стоимости ЗАКАЗА на срок свыше 3 (трех) дней является существенным нарушением данного договора. В этом случае ПРОДАВЕЦ вправе, но не обязан, в одностороннем порядке, без применения к нему претензий или штрафных санкций, отказаться от исполнения настоящего договора, уведомив об этом ПОКУПАТЕЛЯ.
- 4.5 ПРОДАВЕЦ информирует, при возможности, ПОКУПАТЕЛЯ о поступлении оплаты ЗАКАЗА.

5. Доставка ТОВАРА.

- 5.1 Поставка ТОВАРА осуществляется ПРОДАВЦОМ с помощью собственной или внешней службы доставки.

- 5.2 Стоимость доставки может меняться в зависимости от характеристик ТОВАРА, региона, способа доставки, сроков доставки, времени года, ценовой политики служб доставки и других обстоятельств.
- 5.3 При передаче ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ последний должен предъявить представителю службы доставки документ, удостоверяющий личность ПОКУПАТЕЛЯ и, для юридических лиц, выдать, оформленную в соответствии с требованиями законодательства, доверенность от компании ПОКУПАТЕЛЯ.
- 5.4 Право собственности на ТОВАР и все риски, связанные с правом собственности на него, переходят к ПОКУПАТЕЛЮ в момент получения ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЕМ, подтверждаемое подписью ПОКУПАТЕЛЯ, либо уполномоченного представителя ПОКУПАТЕЛЯ, в отгрузочных документах, подтверждающих доставку и поучение ТОВАРА.
- 5.5 ПРОДАВЕЦ обязуется приложить все возможные усилия для осуществления отгрузки ТОВАРА в указанные на САЙТЕ сроки, и доставки ТОВАРА в согласованные сроки. Тем не менее, ПРОДАВЕЦ не берет на себя ответственность за задержки, произошедшие не по вине ПРОДАВЦА, в случае наступления ФОРС-МАЖОРНЫХ обстоятельств и событий, которые могут быть приравнены к ним.
- 5.6 В случае изменения сроков поставки, ПРОДАВЕЦ обязуется немедленно проинформировать ПОКУПАТЕЛЯ, доступными способами, об изменении условий поставки с целью получения согласия на новые условия получения ЗАКАЗА в целом, либо в его части.
- 5.7 ПОКУПАТЕЛЬ вправе отказаться от доставки ТОВАРА и забрать его путем самовывоза с адреса, указанного в п.13 настоящего договора, в указанное для этого время. ПОКУПАТЕЛЬ обязан проинформировать ПРОДАВЦА о дате и времени забора груза не менее, чем за один рабочий день до времени получения ТОВАРА.
- 5.8 Неявка ПОКУПАТЕЛЯ или совершение (или не совершение) необходимых действий для принятия ТОВАРА (в том числе отсутствие необходимых для получения ТОВАРА документов), могут рассматриваться ПРОДАВЦОМ в качестве отказа ПОКУПАТЕЛЯ от исполнения договора.
- 5.9 В случае задержки получения ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЕМ, путем самовывоза, на срок, превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты, указанной ПРОДАВЦОМ, как дата возможного получения ТОВАРА путем самовывоза, ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право требования дополнительной оплаты за хранение ТОВАРА в размере 0,1 % от стоимости ТОВАРА за каждый день хранения. Отсутствие согласованных сроков получения ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЕМ, на протяжении 90 (девяносто) календарных дней с даты, указанной как дата возможного получения ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЕМ путем самовывоза, могут рассматриваться ПРОДАВЦОМ в качестве отказа ПОКУПАТЕЛЯ от исполнения договора.

6. Гарантии на ТОВАР.

- 6.1 На ТОВАР, реализуемый в ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ, имеются сертификаты, в соответствии с законодательством РФ.

- 6.2 Условия транспортировки ТОВАРА указываются на упаковке наличием значков, соответствующих ГОСТ-Р. Требования к условиям хранения и разгрузки ТОВАРА указаны на САЙТЕ.
- 6.3 Гарантийный срок на товар, приобретаемый в Интернет-магазине, если не указано иное в описании ТОВАРА на САЙТЕ, составляет 1 (один) год.
- 6.4 Условия гарантийного обслуживания указаны на САЙТЕ.
- 6.5 За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Договора Оферты, Продавец не предоставляет никаких иных (прямых, косвенных или подразумеваемых) гарантий по Договору Оферты.

7. Права и обязанности сторон.

7.1 ПРОДАВЕЦ обязуется:

7.1.1 До заключения Договора предоставить ПОКУПАТЕЛЮ на САЙТЕ информацию:

- Об основных потребительских свойствах ТОВАРА
- О местоположении ПРОДАВЦА
- О месте изготовления ТОВАРА
- О регистрационной информации ПРОДАВЦА
- о цене и условиях приобретения ТОВАРА
- о доставке ТОВАРА
- о порядке оплаты ТОВАРА
- о порядке и сроках возврата ТОВАРА
- о сроке действия предложения о заключении Договора

7.1.2 Не разглашать частную информацию ПОКУПАТЕЛЯ и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.1.3 Предоставить Покупателю бесплатные консультации по телефонам, указанным на САЙТЕ по вопросам, имеющим отношение к ЗАКАЗУ, в рабочее время.

7.1.4 Продавец имеет право изменять настоящий Договор в одностороннем порядке до момента его заключения.

7.2 ПОКУПАТЕЛЬ обязуется:

7.2.1 Ознакомиться с содержанием Договора Оферты, условиями оплаты, доставки ТОВАРА и другой существенной информацией, на САЙТЕ.

7.2.2 Предоставить достоверную информацию о себе и реквизиты доставки.

7.2.3 Использовать пароль доступа к ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ, исключая возможность его взлома или подбора третьим лицом, предпринять достаточные усилия для хранения пароля в условиях, исключающих его получение третьими лицами.

7.2.4 Принять ТОВАР в указанном месте, в согласованное время.

8. Ответственность сторон и разрешение споров.

- 8.1 Стороны Договора несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.
- 8.2 ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за доставку ЗАКАЗА, если ПОКУПАТЕЛЕМ указан неверный адрес доставки.
- 8.3 ПРОДАВЕЦ не несет ответственности, если ожидания ПОКУПАТЕЛЯ о потребительских свойствах ТОВАРА оказались не оправданы. Цветовые решения ТОВАРА могут отличаться от представленных на фотографиях и/или рисунках в силу различных принципов работы и настроек экранов, на которых просматриваются фотографии и/или рисунки. Технические характеристики могут незначительно отличаться, не влияя существенно на функциональные возможности ТОВАРА. Интересующие подробности о ТОВАРЕ ПОКУПАТЕЛЬ должен узнать до оплаты ЗАКАЗА по телефону или путем запроса по электронной почте.
- 8.4 Оформляя ЗАКАЗ, ПОКУПАТЕЛЬ несет ответственность за достоверность предоставляемой информации, подтверждает свое согласие с условиями настоящего ДОГОВОРА.
- 8.5 Продавец не несет ответственность за невозможность обслуживания ПОКУПАТЕЛЯ по независящим от него причинам, включая нарушения в работе средств связи, невыполнение обязательств сторонними службами доставки, и т. п.
- 8.6 В случае, если по какой-либо причине ПРОДАВЕЦ отгрузит ТОВАР с нарушением сроков, ответственность ПРОДАВЦА за данное нарушение Договора Оферты ограничена исключительно продлением сроков поставки ТОВАРА.
- 8.7 ПРОДАВЕЦ ни при каких условиях не несет ответственности по Договору Оферты в следующих случаях:
- За действия и/или бездействия, являющихся следствием действия/бездействия третьих сторон
 - За какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду ПОКУПАТЕЛЯ и/или третьих сторон
 - Использование или невозможность использования, и последствия этого, выбранной формы оплаты ТОВАРА по Договору Оферты.
- 8.8 Не вступая в противоречие с указанным выше, Продавец освобождается от ответственности за нарушение Договора Оферты в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (ФОРС-МАЖОР), включая пожар, действия органов государственной власти, стихийные бедствия и иные действия, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение ПРОДАВЦОМ Договора Оферты.

8.9 Все противоречия и разногласия, возникающие при исполнении сторонами своих обязательств по Договору Оферты, решаются путем переговоров. При невозможности их устранения подобным образом, стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

9. Возврат и обмен товара.

9.1 Претензии по товару ненадлежащего качества.

9.2 Под товаром ненадлежащего качества понимается ТОВАР, неспособный обеспечить исполнение своих функциональных качеств при условии распаковки, сборки, монтажа, пуско-наладки и проверки при строгом соблюдении рекомендаций по этим операциям, описанным в документации, поставляемой с ТОВАРОМ. Указанные работы должны проводиться специалистами, имеющими соответствующую подтвержденную квалификацию.

9.3 В момент приемки товара ПОКУПАТЕЛЕМ, должен производиться внешний осмотр упаковки на отсутствие значимых механических повреждений и проверка комплектности ЗАКАЗА.

9.4 В случае отсутствия повреждений и соответствия комплектности ЗАКАЗУ, ПОКУПАТЕЛЬ ставит подпись на Акте о доставке в строке:

9.4.1 «Товар передан в надлежащем состоянии и полной комплектности, упаковка механических повреждений не имеет. Товар в фирменной упаковке».

9.5 После получения ЗАКАЗА претензии к внешним дефектам ТОВАРА, его комплектации и количеству не принимаются.

9.6 При передаче ПОКУПАТЕЛЮ ТОВАРА ненадлежащего качества, ПОКУПАТЕЛЬ вправе вернуть ТОВАР ПРОДАВЦУ для проведения проверки качества товара. Продавец обязан принять ТОВАР, и в срок не более 20 дней с момента возврата ТОВАРА, вынести заключение о качестве ТОВАРА. В случае подтверждения ненадлежащего качества ТОВАРА, ПРОДАВЕЦ обязан либо устранить выявленные неисправности, либо заменить ТОВАР на аналогичный, надлежащего качества, либо вернуть ПОКУПАТЕЛЮ денежные средства, уплаченные за ТОВАР. Возврат денежных средств происходит по письменному заявлению ПОКУПАТЕЛЯ, на счет, с которого поступила оплата ТОВАРА.

9.7 При возврате ТОВАРА надлежащего качества, в полной комплектации и в товарном виде, включая упаковку, возвращаемая сумма денежных средств будет уменьшена на размер комиссии на перевод денежных средств на счет Продавца, комиссии на перевод денежных средств обратно на счет Покупателя. В случае возврата ТОВАРА надлежащего качества в неполной комплектации, при нарушении товарного вида ТОВАРА или упаковки, размер возвращаемых денежных средств может быть уменьшен соразмерно потере товарной стоимости возвращаемого ТОВАРА.

9.8 В случае корректного выполнения заказа ПРОДАВЦОМ ПОКУПАТЕЛЬ имеет право отказаться от приобретения ТОВАРА в момент получения. При этом ПОКУПАТЕЛЬ вправе потребовать возврата уплаченных денежных

средств, за вычетом стоимости доставки, указанной при оформлении заказа, и всех комиссий за переводы денежных средств по этому ЗАКАЗУ.

- 9.9 Любые из перечисленных требований должны быть предъявлены ПОКУПАТЕЛЕМ в письменной форме по почте на почтовый адрес ПРОДАВЦА, с собственноручной подписью, и продублированы по электронной почте и телефону.
- 9.10 Срок требования о возврате и обмене товара составляет 5 (пять) календарных дней с момента передачи ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ, либо в любое время, до оформления заявки на доставку ТОВАРА, влекущую финансовую ответственность ПРОДАВЦА перед транспортной компанией.
- 9.11 ПОКУПАТЕЛЬ компенсирует ПРОДАВЦУ необходимые транспортные расходы, понесенные ПРОДАВЦОМ в связи с организацией обмена или возврата ТОВАРА.

10. Форс-мажорные обстоятельства.

- 10.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия форс-мажорных обстоятельств или непреодолимой силы.
- 10.2 В течение действия ФОРС-МАЖОРА и его последствий стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя риск последствий ФОРС-МАЖОРНЫХ обстоятельств.

11. Срок действия договора.

- 11.1 Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта оферты ПОКУПАТЕЛЕМ, путем полной оплаты ЗАКАЗА, и заканчивается при полном исполнении обязательств сторонами договора.

12. Персональные данные.

- 12.1 ПРОДАВЕЦ собирает и обрабатывает персональные данные ПОКУПАТЕЛЕЙ. Подробнее об обработке и хранении персональных данных можно узнать в разделе «О компании» САЙТА.
- 12.2 Осуществляя регистрацию на САЙТЕ, и оформляя заказ, ПОКУПАТЕЛЬ дает согласие на сбор и обработку персональных данных на указанных условиях. При несогласии с условиями, указанными в п. 12.1, вступление в силу положений данного договора невозможно.
- 12.3 ПРОДАВЕЦ имеет право отправлять ПОКУПАТЕЛЮ рекламно-информационные сообщения, ПОКУПАТЕЛЬ имеет право отказаться от этих сообщений, направив ПРОДАВЦУ письменное (или по электронной почте) уведомление.

13. Реквизиты интернет-магазина.

13.1 Реквизиты интернет-магазина указаны в разделе «О компании» на данном САЙТЕ.